

# Organisation de l'interface GroupRates



Ce tutoriel détaille l'organisation générale de l'interface GroupRates. C'est ici que vous apprendrez : (1) comment est organisée la plateforme et (2) ce à quoi servent chacune de ses sections.

1

Voici la page d'accueil de GroupRates, à laquelle vous aboutirez à toutes vos connexions. La plateforme GroupRates vous permet de gérer toutes les composantes d'un voyage de groupe et est organisée par composante. **Le menu de gauche est le menu général de GroupRates. C'est à partir de celui-ci que vous aurez accès aux différentes fonctionnalités.**

**Les quatre premières options vous permettent de configurer les utilisateurs de votre plateforme GroupRates, d'importer des dossiers et de consulter vos réservations (rectangle rouge).**

**Les prochaines options à gauche (rectangle vert) représentent les « ingrédients » de vos forfaits. Afin de pouvoir créer des forfaits, vous devrez créer dans chacune de ces options vos propres éléments. La plateforme étant entièrement personnalisable, vous êtes responsables d'assurer la création de ces « ingrédients ».**

Grouprates LYX Profil Déconnexion FR ▾

Utilisateurs

Ajouter Utilisateur

Rechercher :

Actions	Nom	Courriel	Type d'accès
	grouprates	grouprates	superadmin

Affichage de l'élément 1 à 7 sur 7 éléments

Précédent 1 Suivant

2

Viennent ensuite vos forfaits en tant que tel (rectangle orange). C'est à partir de ces différents menus que vous pourrez créer, gérer, modifier et supprimer vos forfaits de voyage.

Enfin (rectangle bleu) suivent d'autres options de gestion.

The screenshot shows a web application interface. On the left is a vertical sidebar menu with the following items: Routes, Taxes, Fournisseurs, Équipements, Places, Groupes, Forfaits, Marketing, Déviations, Devises, Départements, and Sous départements. The 'Forfaits' item is highlighted with an orange border, and the 'Marketing' item is highlighted with a blue border. The main content area is titled 'Utilisateurs' and contains a green button labeled 'Ajouter Utilisateur'. Below this is a search bar labeled 'Rechercher :'. A table with the following headers is displayed: 'Actions', 'Nom', 'Courriel', and 'Type d'accès'. The table content is blurred. At the bottom of the table area, it says 'Affichage de l'élément 1 à 7 sur 7 éléments'. To the right of this text are navigation buttons: 'Précédent', '1', and 'Suivant'.

3

La section **utilisateurs** vous permet de créer de nouveaux utilisateurs, de gérer les accès de vos utilisateurs et de supprimer d'anciens utilisateurs.

Grouprates LYX

Profil Déconnexion FR ▾

Configurations de compte

Comptes

Utilisateurs

Import

Réservations

Promotions

Destinations

Accompagnateurs

Occupations

Portions terrestres

Points d'embarquements

Routes

Taxes

Fournisseurs

Équipements

Classes

## Utilisateurs

Ajouter Utilisateur

Rechercher :

Actions	Nom	Courriel	Type d'accès

Affichage de l'élément 1 à 7 sur 7 éléments

Précédent 1 Suivant

4

La section **import** vous permet d'importer et de mettre à jour vos forfaits par le biais d'un fichier XML, vous pouvez aussi automatiquement mettre à jour vos forfaits.

Grouprates LYX

Profil Déconnexion FR ▾

Configurations de  
compte

Comptes

Utilisateurs

Import

Réservations

Promotions

Destinations

Accompagnateurs

Occupations

Portions terrestres

Points  
d'embarquements

Routes

Taxes

Fournisseurs

Équipements

Plans

## Mise à jour des forfaits

### Mise à jour automatique des forfaits

Mettre à jour

### Mise à jour des forfaits via un fichier XML

#### Fichier XML

Choisir un fichier Aucun fichier choisi

Importer et met

# 5

La section **réservations** comprend l'ensemble de vos réservations. Vous pouvez ici consulter vos réservations, les rechercher grâce à différents filtres, et même les exporter.

Configurations de compte

Comptes

Utilisateurs

Import

Réservations

Promotions

Destinations

Accompagnateurs

Occupations

Portions terrestres

Points d'embarquements

Routes

Taxes

Fournisseurs

Équipements

Classes

## Liste de réservations

**Statut** **Type** **Réservation du** **Réservation au** **Date de départ** **Date de retour**  
T... Tous

**Département** **Nom** **Code de produit** **B2B/B2C**  
Tous Tous Tous T...

Rechercher

Exporter

Rechercher :

Locator	Statut	B2B/B2C	Date	Nom	Code	Départ	Retour	Paxs	Type
---------	--------	---------	------	-----	------	--------	--------	------	------

Aucune donnée disponible dans le tableau

Affichage de l'élément 0 à 0 sur 0 élément

Précédent Suivant

6

La section **promotion** vous permet de créer, gérer, modifier et supprimer les promotions que vous souhaitez ajouter à vos forfaits. Par exemple, offrir un certain pourcentage de rabais pour une réservation hâtive ou créer une promotion estivale, etc.

Grouprates LYX Profil Déconnexion FR ▾

Configurations de compte  
Comptes  
Utilisateurs  
Import  
Réservations  
**Promotions**  
Destinations  
Accompagnateurs  
Occupations  
Portions terrestres  
Points d'embarquements  
Routes  
Taxes  
Fournisseurs  
Équipements  
Classes

### Promotions

Ajouter Promotion

Rechercher :

Actions	Nom	Description	Code	Valeur	Nb jours	Nb passagers	Par passager
 	Réservez tôt!			150\$	175	1	Oui
 	Rabais Explore Québec	Rabais Explore Québec	RABAISEXPLOREQUEBEC	25%	0	0	Non
 	Membre de la FADOQ	Rabais de \$ 10 pour les membre...		10\$	0	0	Oui
 	Réservez d'avance 2 mois !	Rabais offert lorsque séjour r...	DA2	20%	20	0	Oui

Affichage de l'élément 1 à 4 sur 4 éléments

Précédent **1** Suivant

7

La section destinations est importante puisque chaque forfait dans GroupRates doit comprendre une destination. C'est ici que vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer vos destinations.

Grouprates LYX

Profil Déconnexion FR ▾

Configurations de  
compte

Comptes

Utilisateurs

Import

Réservations

Promotions

Destinations

Accompagnateurs

Occupations

Portions terrestres

Points  
d'embarquements

Routes

Taxes

Fournisseurs

Équipements

Plans

## Destinations

Ajouter Destination

Rechercher : 

Actions	Nom	Code	Latitude	Longitude
 - 	New York	JFK	0.00000000	0.00000000
 - 	Ile Maurice	MRU	0.00000000	0.00000000
 - 	Portugal	LIS	0.00000000	0.00000000
 - 	Creel	CUU	0.00000000	0.00000000
 - 	Los Mochis	LMM	0.00000000	0.00000000
 - 	Nashville et Graceland	BNA	0.00000000	0.00000000
 - 	Equateur	UIO	0.00000000	0.00000000
 - 	Stockholm	ARN	0.00000000	0.00000000
 - 	Gothenburg-Landvetter Airport	GOT	0.00000000	0.00000000
 - 	Stockholm Arlanda Airport	ARN	0.00000000	0.00000000
 - 	Erbil International Airport	EBL	0.00000000	0.00000000
 - 	Sulaymaniyah International Airport	ISU	0.00000000	0.00000000
 - 	MIAMI	MIA	0.00000000	0.00000000

8

La section **accompagnateurs** vous permet de créer, modifier et supprimer les accompagnateurs de vos forfaits de groupes. Vous pouvez leur attribuer une langue comme une photo de profil et une description personnalisée.

Grouprates LYX

Profil Déconnexion FR ▾

Configurations de compte

Comptes

Utilisateurs

Import

Réservations

Promotions

Destinations

Accompagnateurs

Occupations

Portions terrestres

Points d'embarquements

Routes

Taxes

Fournisseurs

Équipements

Classes

## Accompagnateurs

Ajouter Accompagnateur

Rechercher :

Actions	Nom	Description	Langues

Affichage de l'élément 1 à 9 sur 9 éléments

Précédent 1 Suivant

9

La section **occupations** vous permet de créer les types d'occupations que vous utiliserez dans vos forfaits. Vous pouvez y détailler l'âge des occupants, le nombre de passagers, le type de passager, etc.

Grouprates LYX

Profil Déconnexion FR ▾

Configurations de compte

Comptes

Utilisateurs

Import

Réservations

Promotions

Destinations

Accompagnateurs

Occupations

Portions terrestres

Points d'embarquements

Routes

Taxes

Fournisseurs

Équipements

Classes

## Occupations

Ajouter Occupation

## Status

 InactifRechercher : 

Actions	Nom	Description	Âge	Nb passagers	Type de passager
 - 	Simple		18 à 99	1	ADT
 - 	Double		16 à 99	2	ADT
 - 	Par personne		1 à 99	1	ADT
 - 	Single		0 à 99	1	ADT
 - 	Simple		21 à 99	1	ADT
 - 	Double		21 à 99	2	ADT
 - 	Triple		18 à 99	3	ADT
 - 	Quadruple		18 à 99	4	ADT
 - 	Simple		18 à 99	1	ADT
 - 	Double		18 à 99	2	ADT
 - 	Enfant		2 à 3	1	CHD
 - 	Classe adulte		15 à 99	1	ADT

10

Dans l'interface GroupRates, **portions terrestres** réfère aux types de cabines, de chambres ou d'hébergements qui seront utilisés dans vos forfaits. Par exemple, vous pouvez créer une catégorie balcon pour une croisière, king pour une chambre d'hôtel, etc. Ces appellations sont laissées à votre discrétion. Utilisez cette section pour les créer, modifier, gérer et supprimer.

Grouprates LYX Profil Déconnexion FR ▾

**Portions terrestres**

Ajouter Portion terrestre

Status  Inactif

Rechercher :

Actions	Nom	Description	Hôtel	Type d'hébergement	Capacité	Fournisseur	Image
  	Alcoba Dbl vue mer		Oui	Chambres	3		
  	Alcoba Dbl vue mer AI		Oui	Chambres	2		
  	Alcoba KING AI		Oui	Chambres	4		
  	Balcon (cat. BA)		Oui	Cabine	2		
  	Billet		Non	Aucun	1		
  	Cabine Balcon		Oui	Cabine	3		
  	Cabine balcon	(BB): TARIF DU JOUR	Oui	Cabine	2		

11

Dans GroupRates, **points d'embarquements** réfère aux points de départ de vos forfaits. De quel lieu partent vos forfaits, où exactement faut-il retrouver vos accompagnateurs, etc. Vous pouvez créer, modifier et gérer vos points d'embarquements à partir de cette section. **NB: si possible, il est préférable d'employer un code officiel pour référer à vos points d'embarquements (par exemple, YUL pour l'Aéroport de Montréal).**

Grouprates LYX Profil Déconnexion FR ▾

**Points d'embarquements**

[Ajouter Point d'embarquement](#)

Status  Inactif

Rechercher :

Actions	Nom	Description	Code	Latitude	Longitude
 	Coteau-du-Lac	Stationnement du Provigo		45.29751400	-74.17854500
 	Salaberry-de-valleyfield	Stationnement du Bureau en Gros		45.27087200	-74.12900100
 	Départ de Montreal		YUL	0.00000000	0.00000000
 	Départ de Quebec	Stationnement Hotel Le Concorde	YQB	0.00000000	0.00000000
 	Creel		CUU	0.00000000	0.00000000
 	Los Mochis		LMM	0.00000000	0.00000000
 	Divisadero		CUU	0.00000000	0.00000000
 	El Fuerte		CUL	0.00000000	0.00000000
 	Longueuil	Centre Ville	YUL	0.00000000	0.00000000
 	DIX30	DIX30	YUL	0.00000000	0.00000000
 	Sulaimaniyah		ISU	0.00000000	0.00000000

12

La section **routes** de GroupRates réfère aux itinéraires de vos forfaits. Vous pouvez les créer, modifier et gérer à partir de cette section.

Grouprates LYX Profil Déconnexion FR ▾

**Routes**

[Ajouter Route](#)

Rechercher :

Actions	Nom	Points d'embarquements
 	Italie	Départ de Montreal
 	Paris	Montréal Trudeau

Affichage de l'élément 1 à 2 sur 2 éléments Précédent **1** Suivant

Configurations de compte  
Comptes  
Utilisateurs  
Import  
Réservations  
Promotions  
Destinations  
Accompagnateurs  
Occupations  
Portions terrestres  
Points d'embarquements  
**Routes**  
Taxes  
Fournisseurs  
Équipements  
Classes

13

La section **taxes** de GroupRates vous permet de gérer les différentes taxes qui s'appliquent à vos forfaits (TPS, TVQ, taxes portuaires, etc.). Vous pouvez aussi ajouter dans cette semaine tout autre type de frais qui pourraient s'appliquer à vos forfaits.

Grouprates LYX Profil Déconnexion FR ▾

Configurations de compte

Comptes

Utilisateurs

Import

Réservations

Promotions

Destinations

Accompagnateurs

Occupations

Portions terrestres

Points d'embarquements

Routes

**Taxes**

Fournisseurs

Équipements

Classes

**Taxes**

[Ajouter Taxe](#)

Rechercher :

Actions	Nom	Taux
-	TPS	0.05
-	TVQ	0.09975
-	Taxes Portuaire	0
-	Taxes, frais et surcharges	0

Affichage de l'élément 1 à 4 sur 4 éléments

[Précédent](#) **1** [Suivant](#)

14

La section **fournisseurs** vous permet de créer, modifier et gérer vos fournisseurs, que vous pourrez ajouter à vos forfaits.

Grouprates LYX

Profil Déconnexion FR ▾

Configurations de compte

Comptes

Utilisateurs

Import

Réservations

Promotions

Destinations

Accompagnateurs

Occupations

Portions terrestres

Points d'embarquements

Routes

Taxes

Fournisseurs

Équipements

Classes

## Fournisseurs

Ajouter Fournisseur

Rechercher :

Actions	Nom
 - 	Air Canada
 - 	Air France
 - 	Air Transat
 - 	Sunwing
 - 	Celebrity Cruises

Affichage de l'élément 1 à 5 sur 5 éléments

Précédent 1 Suivant

15

La section **équipements** vous permet d'ajouter, de modifier et de gérer les équipements standards liés à vos forfaits, comme un sac de golf, un ensemble de plongé, des jumelles, etc.

Grouprates LYX Profil Déconnexion FR ▾

**Équipements**

[Ajouter Équipement](#)

Rechercher :

Actions	Nom	Fournisseur	Image
Aucune donnée disponible dans le tableau			

Affichage de l'élément 0 à 0 sur 0 élément [Précédent](#) [Suivant](#)

Configurations de compte  
Comptes  
Utilisateurs  
Import  
Réservations  
Promotions  
Destinations  
Accompagnateurs  
Occupations  
Portions terrestres  
Points d'embarquements  
Routes  
Taxes  
Fournisseurs  
**Équipements**  
Plans

## 16

La section **places** vous permet de créer, modifier et gérer les types de places que vous souhaitez proposer dans vos forfaits (VIP, accompagnateur, mineur, etc.).

Grouprates LYX

Profil Déconnexion FR ▾

Configurations de  
compte

Comptes

Utilisateurs

Import

Réservations

Promotions

Destinations

Accompagnateurs

Occupations

Portions terrestres

Points  
d'embarquements

Routes

Taxes

Fournisseurs

Équipements

Places

## Places

Ajouter Place

Rechercher : 

Actions	Place	Couleur	Prix	Affichage seulement
 - 	Régulier		0.00\$	Non
 - 	VIP		10.00\$/Jour	Non
 - 	Accompagnateur		0.00\$	Oui
 - 	Vide		0.00\$	Oui
 - 	Toilette		0.00\$	Oui
 - 	Place		0.00\$	Non
 - 	Ejecutiva		112.85\$/Jour	Non
 - 	Turista		0.00\$	Non
 - 	Included luggages		50.00\$	Non
 - 	Premier		123.00\$/Jour	Non
 - 	Ultra VIP		1,000.00\$/Jour	Non

Affichage de l'élément 1 à 11 sur 11 éléments

Précédent 1 Suivant

17

La section **groupes** vous permet de créer, modifier et gérer les groupes qui seront associés à vos forfaits (autobus, avions, train, autonome, etc.).

Grouprates LYX

Profil Déconnexion FR ▾

Configurations de  
compte

Comptes

Utilisateurs

Import

Réservations

Promotions

Destinations

Accompagnateurs

Occupations

Portions terrestres

Points  
d'embarquements

Routes

Taxes

Fournisseurs

Équipements

Planes

**Groupes**

Ajouter Groupe

Rechercher : 

Actions	Nom interne	Code	Type de groupe	
 - 	Gaspésie	BUS-56	Circuit	55 Places
 - 	40 pax	Code40pax	Circuit	40 Places
 - 	Train 76	TRAIN-76	Autobus	76 Places
 - 	Train 30	TRAIN-30	Autobus	30 Places
 - 	Chepe Express	CHE	Autobus	108 Places
 - 	QUEBEC-SAGUENAY-CHARLEVOIX-56 PAX	QUE-56	Autobus	56 Places
 - 	Tugolo 16 pax	LYX	Circuit	16 Places
 - 	Plane	TESTPLANE	Autobus	150 Places
 - 	Plane ARN	PLANEARN	Autobus	192 Places
 - 	Croisière	YVR	Circuit	50 Places

18

La section **forfait** vous permet de créer, modifier et gérer vos forfaits. Veuillez consulter le tutoriel dédié à cette section pour découvrir toutes les fonctionnalités dont elle recèle.

Grouprates LYX

Profil Déconnexion FR ▾

Configurations de  
compte

Comptes

Utilisateurs

Import

Réservations

Promotions

Destinations

Accompagnateurs

Occupations

Portions terrestres

Points  
d'embarquements

Routes

Taxes

Fournisseurs

Équipements

Classes

## Forfaits

Ajouter Forfait

Voir par dates

### Status

 Public  Privé  InactifRechercher : 

Actions	Nom	Description	Destination					
  - 	Trésors du Portugal	Venez découvrir les champs de vignes, les rues...	Portugal	Occupations	Déviations	Marketing	Dates	40 Place
  - 	Celebrity Eclipse, Caraïbes	Ce qui est inclus :•Hébergement dans l...		Occupations	Déviations	Marketing	Dates	50 Place

Affichage de l'élément 1 à 2 sur 2 éléments

19

La section **marketing** comprend toutes les autres options que vous pourriez vouloir ajouter à vos forfaits, mais qui ne sont pas incluses dans les autres sections. Par exemple, vous pouvez ajouter ici des préférences, des billets de ski, des besoins spéciaux, etc.

Grouprates LYX Profil Déconnexion FR ▾

**Marketing**

Ajouter Marketing

Rechercher :

Actions	Nom	Réponse multiple	Obligatoire	Pour chaque pax	Pour chaque chambre	Emplacement	
 - 	Preference nombre de lit - non garantie	Non	Oui	Non	Oui	search	<a href="#">Options</a>
 - 	Tour d'hélicoptère et atterrissage sur un glacier	Non	Non	Oui	Oui	search	<a href="#">Options</a>
 - 	Préférence nombre de lit (non garantie)	Non	Oui	Non	Oui	search	<a href="#">Options</a>
 - 	Glissade	Non	Non	Oui	Non	search	<a href="#">Options</a>
 - 	Ski Mont Tremblant	Non	Non	Oui	Non	search	<a href="#">Options</a>
 - 	Heure des repas	Non	Oui	Non	Oui	search	<a href="#">Options</a>
 - 	Allergies, besoin spéciaux....	Non	Non	Non	Oui	detail	<a href="#">Options</a>
 - 	Membre de la FICAV?	Non	Oui	Oui	Non	search	<a href="#">Options</a>

20

La section **déviati**on vous permet de créer, de modifier et de gérer des exceptions à vos forfaits et leurs répercussions tarifaires (par exemple, permettre à un forfait d'être réservé sans vol, sans un certain arrêt lors d'une croisière, etc.).

Grouprates LYX

Profil Déconnexion FR ▾

**Déviati**on

Ajouter Déviati

Rechercher : 

Actions	Nom	Montant
 - 	Sans vol	-500\$
 - 	sans croisiere sur el Douro	-100\$
 - 	Depart de Québec	275\$

Affichage de l'élément 1 à 3 sur 3 éléments

Précédent 1 Suivant

Configurations de  
compte

Comptes

Utilisateurs

Import

Réservations

Promotions

Destinations

Accompagnateurs

Occupations

Portions terrestres

Points  
d'embarquements

Routes

Taxes

Fournisseurs

Équipements

Classes

21

La section **devises** vous permet de créer, modifier et gérer les devises qui s'appliquent à vos forfaits. Vous devez vous assurer de maintenir les taux de change à jour et inscrire 1 pour votre devise de référence (dans cet exemple, le dollar canadien).

Grouprates LYX Profil Déconnexion FR ▾

**Devises**

Ajouter Devise

Rechercher :

Actions	Code	Taux
 	CAD	1.000000
 	USD	1.273700
 	MXN	0.520000
 	SEK	6.432700

Affichage de l'élément 1 à 4 sur 4 éléments Précédent 1 Suivant

22

La section **départements** vous permet d'assigner un département spécifique de votre agence à un forfait. Par exemple, croisières, séjours, golf, etc.

Configurations de compte  
Comptes  
Utilisateurs  
Import  
Réservations  
Promotions  
Destinations  
Accompagnateurs  
Occupations  
Portions terrestres  
Points d'embarquements  
Routes  
Taxes  
Fournisseurs

### Départements

Ajouter Département

Rechercher :

Actions	Nom	Description	Courriel	Type de forfait	Type de voyage (client)
 - 	Croisieres			Croisière	Croisiere
 - 	Circuits			Circuit	Circuit
 - 	Sejours			Circuit	Sejours
 - 	Voyages découverte			Circuit	Voyages découverte
 - 	Thématique			Circuit	Thématique
 - 	Séjour excursion			Réservation	
 - 	Destination Soleil			Forfait	
 - 	Golf			Golf	

Affichage de l'élément 1 à 8 sur 8 éléments

Précédent 1 Suivant

23

La section **sous départements**, enfin, vous permet de créer des sous départements (croisières Caraïbes, croisières Méditerranée, etc.) à vos forfaits, si la taille de votre agence est organisée avec plusieurs départements.

Configurations de compte  
Comptes  
Utilisateurs  
Import  
Réservations  
Promotions  
Destinations  
Accompagnateurs  
Occupations  
Portions terrestres  
Points d'embarquements  
Routes  
Taxes  
Fournisseurs

### Sous départements

Ajouter Sous département

Rechercher :

Actions	Nom	Département	Description	Courriel	Type de forfait	Type de voyage (client)
 - 	Circuits	Circuits				
 - 	croisieres	Croisieres			Croisière	
 - 	Séjour	Sejours				
 - 	Thématique	Thématique				
 - 	Journée Plein Air!	Séjour excursion			Réservation	
 - 	Soleil	Destination Soleil			Forfait	
 - 	Golf	Golf			Golf	

Affichage de l'élément 1 à 7 sur 7 éléments

Précédent 1 Suivant